**Connectx**

**耀能服務統籌**Agnes Support Services

**權 利 憲 章**

• 權利憲章確保全國殘障保險計劃參與者，父母和照顧者了解自己的權利。

• 本憲章符合人文服務部和全國殘障保險計劃服務標準。

• 本憲章涵蓋隱私，參與服務，退出服務和投訴。

權利憲章確保參與者，父母和照顧者了解自己的權利，並有相信心服務維護他們的權益。

憲章的範圍包括接受尊重的權利，隱私，信息自由，選擇自由和言論自由，停止本服務和投訴。

本憲章符合人文服務部和全國殘障保險計劃服務標準。

**尊嚴和尊重**

每個人都有權享受尊嚴和被尊重，無論家庭背景，種族，宗教，年齡，性別，種族或個人能力。

**信息權**

家長和照顧者有權：

• 收到一份權利書，並有機會與工作人員討論

• 以他們能夠理解的方式提問並獲得答案

• 擁有適當培訓的口譯員

• 了解服務如何運作

• 了解如何在下班後接觸服務

• 獲得足夠的信息和支持

**隱私**

參與者，父母和照顧者有權：

• 獲得書面信息和口頭解釋關於其個人信息的處理方法

• 對其個人信息的保密性;但是，法例容許一些例外的情況

• 獲得他們的許可才可參與研究或培訓

• 在須要的時候才使用參與者文件。 （這是根據信息自由法規提供，可能會產生相關費 用）。請注意，現有的法院指令和/或監管狀態可能會影響發布信息的決定。

**選擇和參與**

參與者，父母和照顧者有權：

• 獲得尊重他們的語言，文化和宗教習俗

• 詢問有關服務的問題，以他們能夠理解的方式回答問題

• 參與有關護理和治療的決定，他們的意見必須獲得尊重

• 在沒有壓力的情況下，可發表他們對服務的關注

• 參與過程並提供有關服務的反饋

• 隨著全國殘障保險計劃計劃書的進展，被告知他們的參與範圍可能會有何等改變

在決定選取服務項目之前，本服務歡迎參與者，父母或照顧者的意見。但是，若參與者具有需要的能力去決定服務的項目，參與者的願望將會被優先慎重考慮。

**停止本服務**

參與者，父母和照顧者有權：

• 對所需服務的規劃參與討論和決策

• 給予口頭和書面信息詳細說明參與者對本服務的參與

• 明白在停止後如何重新聯繫本服務

• 了解有關其他服務資料及如何獲取服務信息，包括適當的推薦。

**投訴**

參與者，父母和照顧者有權：

• 獲有關如何投訴的書面信息

• 在使用服務時對他們所關注的任何事情提出正式投訴

• 提出投訴而不必擔心處於不利地位

• 隨時了解投訴之進展情況

• 期待其投訴獲以尊重和第一時間回覆